

אישור פרסום חוות דעת להתקשרות עם ספק יחיד

מס' ועדה : 203032

יחידה מזמינה : אגף המחשב

מהות הרכישה : רכישת מערכת PhonEX ONE לרישום, ניתוח וניהול שיחות ושרותי תקשורת בארגון

סכום הרכישה מטבע ספק : 143,910 ₪ כולל מע"מ.

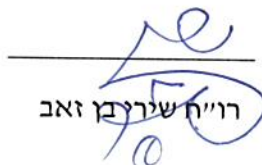
ספק פוטנציאלי : מאינד סי.טי.אי בע"מ

1. תקופת ההתקשרות היא ל- 36 חודשים והיקף ההתקשרות ל- 36 חודשים הינו 143,910 ₪ (כולל מע"מ)
2. למרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי שמורה הזכות, בכפוף לאישור ועדת מכרזים, להאריך את ההתקשרות עד לתקופה של _____ חודשים, באופן מצטבר, ובהתאמה להגדיל את שווי ההתקשרות עד לסך של _____, באופן מצטבר.
3. למרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי שמורה הזכות להקטין או להגדיל את ההתקשרות בשיעור של עד 30% מהיקף ההתקשרות השנתית.
4. הוועדה התכנסה בתאריך 25.3.21 ואישרה לפרסם את חוות הדעת של הגורם המקצועי באתר האינטרנט לקבלת השגות על פי תקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

דוא"ל להגשת השגות: tenders@tlvmc.gov.il

יש לוודא כי ההשגה התקבלה ביחידת המכרזים בטל': 03-6974883


רונון חרותי


רו"ח שירן זאב


עו"ד רועי אדרי

חתימת המזכיר:
אבי בן דקל
סמנכ"ל לוגיסטיקה
הנדסה ופשתיות



IT Dep.

אגף מחשב ומערכות מידע

לכ'
וועדת מכרזים
כאן

24 פברואר 2021

שלום רב,

המערכת של חברת PhonEX ONE - MINDCTI היא מערכת לרישום וניהול שיחות. המאפשרת קליטת נתונים ממגוון מרכזיות וקבצי מידע, תמחור שיחות, עיבוד והצגת נתוני השיחות, ניתוח תעבורת שיחות ברשת הטלפוניה בכלל ומוקדי שירות טלפוניים. המערכת כוללת מודולים של התראות, מודול Real Time המאפשר מדידת אפקטיביות ויעילות תשתית הטלפוניה עבור מוקדים מבוססי Cisco UCCX ו/או עבור מוקדים מבוססי תצורת Hunt, מודול התראות לאבחון שוטף של פעילות חריגה ו/או חוסר פעילות במרכזיה ומודול ניתוח עומסי תנועה בקווי הטלפון. חברת mindcit הינה ספק נבחר של חברת cisco ברחבי העולם. המערכת המבוקשת מותקנת בארגונים גדולים וממשלתיים בארץ, לרבות בבתי החולים של קופ"ח כללית ב"ח חולים של הכללית, וכן בבתי חולים הממשלתיים הבאים: וולפסון, אסף הרופא, רמב"ם, שיב"א.

למיטב ידיעתנו ולאחר שבדקנו בכל הערוצים האפשריים - אין כל חברה אחרת בישראל המספקת פתרון רישום שיחות למערך הטלפוניה החשכלי הממומש כעת בבית החולים ועל כן - אנו מבקשים להגדיר את חברת MINDCTI עם הפתרון PhoneEX ONE כספק יחיד למערכת רישום וניהול שיחות הטלפון עבור מערך הטלפוניה בבית החולים

המימון לרכישה זו מתבצע מתמחיר 81127 – טלפוניה IP

בברכה,

איל קלנר

מנהל אגף מחשב ומערכות מידע